**BẢNG TỔNG HỢP NỘI DUNG ĐỐI THOẠI**

**Đối thoại trực tuyến chủ đề “Công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm của 03 ngành Công Thương, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn” trên Zalo Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh**

*(Diễn ra ngày 18/8/2020 tại Hội trường Sở Công Thương Tây Ninh)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Zalo người hỏi** | **Nội dung hỏi** | **Nội dung trả lời** | **Đơn vị trả lời** |
| 1 | Hieuvv | Tôi có dự định đăng ký hộ kinh doanh và mở gian hàng bán bánh trung thu vậy tôi cần liên hệ làm thủ tục attp tại đâu và bao gồm những giấy tờ thủ tục nào? xin cảm ơn ! | - Nếu đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh thì cá nhân đến một cửa của UBND các huyện, thị xã, thành phố đăng ký (phòng Kế hoạch-Tài chính phụ trách tham mưu cấp giấy đăng ký kinh doanh)  - Sau khi có giấy đăng ký kinh doanh thì cá nhân liên hệ phòng Kinh tế và Hạ tầng các huyện, phòng Kinh tế thành phố, thị xã để hướng dẫn làm ATTP | Sở Công Thương |
| 2 | Thủ tục cần làm tại phòng Kinh tế và Hạ tầng là gồm những giấy tờ gì. cá nhân tôi phải chuẩn bị giấy tờ gì mang theo, mất bao nhiêu tiền phí | - Anh/chị liên hệ Phòng Kinh tế Hạ tầng để được hướng dẫn và cung cấp các biểu mẫu, bộ câu hỏi kiểm tra, đáp án trả lời thực hiện kiểm tra để xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp kinh doanh thực phẩm. Cụ thể:  + Thủ tục xác nhận kiến thức về ATTP: bộ câu hỏi kiểm tra, đáp án trả lời thực hiện kiểm tra để xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp kinh doanh thực phẩm theo quy định tại Quyết định số 1390/QĐ-BCT ngày 26/5/2020 của Bộ Công Thương và **biểu mẫu 01**. **Giấy xác nhận tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm.**  + Cam kết ATTP: **biểu mẫu 02**. **Bản Cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm.**  - Sau khi có được bộ câu hỏi và các biểu mẫu, anh/chị sẽ tự tổ chức tập huấn, kiểm tra và tự xác nhận theo **biểu mẫu 01.**  - Song song đó, anh/chị đến Trung tâm Y tế cấp huyện trở lên để thực hiện khám sức khỏe cho chủ cơ sở và toàn bộ những người trực tiếp kinh doanh thực phẩm.  - Tiếp theo, anh/chị điền thông tin vào **biểu mẫu 02** và ký xác nhận (02 bản). Sau đó nộp 1 bản cho Phòng Kinh tế Hạ tầng. | Sở Công Thương |
| 3 | Thuy Hang | Xin chào anh/chị. Vui lòng cho tôi hỏi: Nhà tôi có cơ sở sản xuất bánh tráng, cơ sở sản xuất nhỏ lúc trước tôi có nghe được thông tin là phải xin giấy phép an toàn thực phẩm nhưng tôi chưa đi xin giấy được nay tôi nghe thêm thông tin những cơ sở nhỏ như tôi không cần phải xin phép. Vậy cho tôi hỏi thông tin nào đúng. Mà nếu có tôi phải làm những giấy tờ gì để được cấp giấy và ở đâu cấp. Sau khi có giấp phép an toàn thực phẩm tôi có phải làm thêm giấy gì nữa không để cơ sở tôi đầy đủ giấy tờ. | - Đầu tiên Anh/chị thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh, anh/chị đến bộ phận một cửa của UBND các huyện, thị xã, thành phố nơi anh/chị sản xuất bánh tráng để thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh (phòng Kế hoạch-Tài chính phụ trách tham mưu cấp giấy đăng ký kinh doanh).  - Sau khi có giấy đăng ký kinh doanh thì anh/chị liên hệ Phòng Kinh tế Hạ tầng để được hướng dẫn và cung cấp các biểu mẫu, bộ câu hỏi kiểm tra, đáp án trả lời thực hiện kiểm tra để xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất thực phẩm. Cụ thể:  + Thủ tục xác nhận kiến thức về ATTP: bộ câu hỏi kiểm tra, đáp án trả lời thực hiện kiểm tra để xác nhận đã được tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất thực phẩm theo quy định tại Quyết định số 1390/QĐ-BCT ngày 26/5/2020 của Bộ Công Thương và **biểu mẫu 01**. **Giấy xác nhận tập huấn kiến thức về an toàn thực phẩm.**  + Cam kết ATTP: **biểu mẫu 02**. **Bản Cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm.**  - Sau khi có được bộ câu hỏi và các biểu mẫu, anh/chị sẽ tự tổ chức tập huấn, kiểm tra và tự xác nhận theo **biểu mẫu 01.**  - Song song đó, anh/chị đến Trung tâm Y tế cấp huyện trở lên để thực hiện khám sức khỏe cho chủ cơ sở và toàn bộ những người trực tiếp sản xuất thực phẩm.  - Tiếp theo, anh/chị điền thông tin vào **biểu mẫu 02** và ký xác nhận (02 bản). Sau đó nộp 1 bản cho Phòng Kinh tế và Hạ tầng.  - Sau đó, anh/chị thực hiện thủ tục tự công bố chất lượng sản phẩm (anh/chị có thể liên hệ Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm - Sở Y tế để được hướng dẫn thủ tục tự công bố chất lượng sản phẩm). |  |
| 4 | Phuong Hang | Muốn chứng nhận sản phẩm của gia đình không có hàn the cần gửi mẫu đến cơ quan nào ạ. Xin cảm ơn | Hiện nay vấn đề quản lý về an toàn thực phẩm do 03 ngành thực hiện gồm: Y Tế, Nông nghiệp và PTNT, Công Thương. Nội dung câu hỏi của bạn chưa rõ về sản phẩm liên quan đến ngành nào quản lý, do đó Sở Nông nghiệp và PTNT sẽ giải đáp vấn đề bạn quan tâm liên quan đến việc sử dụng hàn the trên sản phẩm có nguồn gốc động vật (ví dụ: chả lụa) như sau:  1. Chứng nhận sản phẩm của gia đình không có hàn the Hàn the là phụ gia thực phẩm nằm ngoài danh mục được phép sử dụng trong sản xuất, chế biến thực phẩm theo Thông tư số 24/2019/TT-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ Y tế Cơ sở sau khi được cấp GCN cơ sở đủ điều kiện ATTP sẽ thực hiện tự công bố sản phẩm theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ và chịu trách nhiệm về sản phẩm cơ sở SX theo quy định pháp luật hiện hành và hồ sơ công bố của cơ sở  2. Các cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm được chỉ định phục vụ quản lý nhà nước về kiểm nghiệm thực phẩm của Cục Quản lý Chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản - Bộ Nông nghiệp và PTNT. Bạn có thể truy cập vào địa chỉ “http://www.nafiqad.gov.vn/danh-sanh-phong-thu-nghiem-duoc-chi-dinh-de-phuc-vu-quan-ly-nha-nuoc-cap-nhat-thoi-diem-thang-62020\_t221c308n125” để biết danh sách. | Sở Nông nghiệp và PTNT |
| Những sản phẩm thực phẩm thuộc sự quản lý của ngành Công Thương cũng thường được người dân bổ sung hàn the như: mì tươi, bún, bánh phở,....  Do vậy, Sở Công Thương cung cấp thêm các Cơ sở kiểm nghiệm thực phẩm phục vụ QLNN, Cơ sở kiểm nghiệm kiểm chứng phục vụ QLNN và Cơ quan kiểm tra nhà nước về thực phẩm nhập khẩu được Bộ Công Thương chỉ định đến tháng 7/2019. Truy cập trang web: <https://www.moit.gov.vn/CmsView-EcoIT-portlet/html/print_cms.jsp?articleId=4006> | Sở Công Thương |
| 5 | Thanh Thuỷ | Những hộ kinh doanh nhỏ lẻ (tự phát) sản xuất: bánh tráng trộn, mắm chua, đồ ăn chay… bỏ vào bịch, hủ mũ ko để nhãn mác, địa chỉ, hạn dùng … vẫn được bày bán tràn lan trên các tiệm nhỏ lẻ hay các xe đẩy trên đường thì có được kiểm tra an toàn thực phẩm, khi người dân ăn bị ngộ độc thì ai sẽ chịu trách nhiệm trong viêc này và chính quyền sẽ có hướng khắc phục trong thời gian tới ra sao? | Theo quy định tại điểm d, đ khoản 1 Điều 2 Thông tư số 17/2018/TT-BNNPTN ngày 31/10/2018 của Bộ Nông nghiệp và PTNT những hộ kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ và thực phẩm bao gói sẵn (thuộc ngành nông nghiệp quản lý như: mắm chua, đồ chay,…) không thuộc diện cấp GCN đủ điều kiện ATTP nhưng phải thực hiện ký cam kết sản xuất, kinh doanh thực phẩm an toàn theo Thông tư số 17/2018/TT-BNNPTNT ngày 31/10/2018 của Bộ Nông nghiệp và PTNT. Trường hợp kinh doanh thực phẩm nhỏ lẻ tự phát nếu vi phạm cam kết sẽ bị xem xét xử lý theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 17/2018/TT-BNNPTNT ngày 31/10/2018 của Bộ Nông nghiệp và PTNT, cụ thể:  - Đối với các cơ sở vi phạm cam kết lần đầu: Cơ quan được phân công quản lý nhắc nhở cơ sở tuân thủ bản cam kết.  - Đối với các cơ sở vi phạm cam kết lần thứ hai: Cơ quan được phân công quản lý công khai việc cơ sở không thực hiện đúng cam kết sản xuất, kinh doanh thực phẩm an toàn.  - Đối với cơ sở vi phạm cam kết gây hậu quả nghiêm trọng hoặc cơ sở vi phạm cam kết từ lần thứ 3 trở đi: Tùy theo mức độ vi phạm, cơ quan được phân công quản lý kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý vi phạm theo quy định pháp luật hiện hành (UBND cấp huyện được phân cấp quản lý các cơ sở kinh doanh nhỏ lẻ thuộc ngành nông nghiệp quản lý theo Quyết định số 46/2017/QĐ-UBND ngày 20/12/2017 của UBND tỉnh). | Sở Nông nghiệp và PTNT |
| Nếu có sự cố ngộ độc thực phẩm xảy ra thì cơ quan quản lý nhà nước sẽ tiền hành điều tra ngộ độc theo quyết định số 39/2006/QĐ-BYT 31/12/2006 và những cơ sở sản xuất, kinh doanh sẽ bị xử lý theo điểm a, khoản 6, Điều 22 và điểm a, khoản 8, Điều 22 của Nghị định số 115/2018/NĐ-CP. Đồng thời, cơ sở cũng phải tiến hành các biện pháp khắc phục hậu quả theo Điều 11 của của Nghị định số 115/2018/NĐ-CP. | Chi Cục Vệ sinh ATTP - Sở Y tế |
| Theo quy định của pháp luật về ATTP, sản phẩm thực phẩm khi lưu thông ra thị trường phải đảm bảo các điều kiện về ATTP: Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP, tự công bố chất lượng sản phẩm, nhãn mác,...  Thời gian qua, các Sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tăng cường công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn đối với các đối tượng được phân cấp quản lý theo quy định; tổ chức truyền thông, giáo dục kiến thức thực hành đúng về an toàn thực phẩm trên địa bàn; tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm; giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm trên địa bàn theo phân cấp quản lý.  Tuy nhiên, còn nhiều cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm chưa nắm rõ các quy định của pháp luật an toàn thực phẩm hoặc cố tình không tuân thủ các quy định của pháp luật về ATTP. Do đó, sản phẩm đưa ra thị trường không có công bố chất lượng sản phẩm, bao gói ghi nhãn sản phẩm không đầy đủ, chưa quan tâm lưu giữ các hồ sơ công bố chất lượng sản phẩm tại nơi kinh doanh và vẫn còn tình trạng kinh doanh các sản phẩm không rõ nguồn gốc, sản phẩm nhập lậu.  Thời gian tới, các Sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường hơn nữa trong công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn đối với các đối tượng được phân cấp quản lý theo quy định; tăng cường tổ chức truyền thông, giáo dục kiến thức thực hành đúng về an toàn thực phẩm trên địa bàn; tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm trên địa bàn, đông thời đăng tải các trường hợp vi phạm lên các phương tiện thông tin truyền thông. | Sở Công Thương |
| 6 | Double T | Tôi muốn tham gia đấu thầu bán căn tin trường tiểu học. Cho tôi hỏi thủ tục xin giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm như thế ạ? Trúng thầu mới đi xin giấy vệ sinh ATTP hay có giấy mới đấu thầu, cái nào có trước ạ? Xin cảm ơn. | Theo khoản 1, Điều 12, Nghị định 15/2018/NĐ-CP  - Nếu bạn có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh thì với loại hình dịch vụ ăn uống – căn tin trường học, bạn sẽ liên hệ với trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố nơi bạn kinh doanh để làm thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm theo đúng quy định. Hồ sơ bao gồm:  + Đơn đề nghị cấp Giấy chứng nhận theo Mẫu số 01 Phụ lục I kèm theo Nghị định 155/2018/NĐ-CP, ngày 12/11/2018 của Chính phủ (kèm giấy Ủy quyền nếu được ủy quyền);  + Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp có ngành nghề phù hợp với loại thực phẩm của cơ sở sản xuất, kinh doanh;  + Bản thuyết minh về cơ sở vật chất; trang thiết bị, dụng cụ; quy trình chế biến bảo đảm điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm, sơ đồ mặt bằng chế biến của cơ sở theo nguyên tắc 1 chiều; các hồ sơ chứng minh nguồn nước đạt quy chuẩn kỹ thuật theo quy định của pháp luật để sản xuất và chế biến thực phẩm;  + Giấy xác nhận đủ sức khoẻ của chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm do cơ sở y tế cấp huyện trở lên cấp;  + Danh sách người sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống đã được tập huấn kiến thức an toàn thực phẩm có xác nhận của chủ cơ sở.  - Nếu bạn không có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh thì với loại hình dịch vụ ăn uống – căn tin trường học thì bạn sẽ thực hiện hình thức tự cam kết đảm bảo an toàn thực phẩm.  Do thành phần hồ sơ có yêu cầu sơ đồ mặt bằng chế biến của cơ sở theo nguyên tắc vì thế bạn cần phải trúng thầu rồi mới làm thủ tục cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. | Chi Cục Vệ sinh ATTP - Sở Y tế |
| 7 | Thanh Thuỷ | Những cơ sở, dịch vụ nấu ăn (tự phát, ko đăng ký kinh doanh) cung cấp mâm tiệc cho các sự kiện nhỏ như khai trương, khánh thành hay liên hoan cho các công ty/cơ sở kinh doanh nhỏ và các tiệc cưới hỏi tại gia đình khách hành thì có được kiểm tra an toàn thực phẩm trước khi thức ăn lên bàn tiệc, và khi có xảy ra sự cố bị ngộ độc thức ăn thì sẽ bị xử lý như thế nào. | - Đối với các cơ sở cung cấp dịch vụ nấu ăn thì phải đăng ký cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh theo quy định.  - Sau khi có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cơ sở tiếp tục đăng ký cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm theo quy định tại Nghị định số 15/2018/NĐ-CP và Nghị định số 155/2018/NĐ-CP.  - Trong quá trình kinh doanh dịch vụ ăn uống cơ sở phải tuân thủ các quy định về kiểm thực 3 bước và lưu mẫu theo Quyết định số 1246/QĐ-BYT ngày 31/3/2017.  - Về trường hợp nếu có sự cố ngộ độc thực phẩm xảy ra thì cơ sở sẽ bị xử lý theo điểm a, khoản 6, Điều 22 và điểm a, khoản 8, Điều 22 của Nghị định số 115/2018/NĐ-CP. Đồng thời, cơ sở cũng phải tiến hành các biện pháp khắc phục hậu quả theo Điều 11 của của Nghị định số 115/2018/NĐ-CP. Trân trọng kính chào! | Chi Cục Vệ sinh ATTP - Sở Y tế |
| 8 | Thuy | Tôi đang e ngại vấn đề an toàn thực phẩm tại căn tin của trường học. Nhất là các em học sinh tiểu học chưa có kiến thức ANVSTP. Vậy cơ quan nào có trách nhiệm kiểm tra giám sát và biện pháp xử lý nếu bán hàng không đảm bảo? | Vấn đề giám sát an toàn thực phẩm tại các căn tin trường học sẽ do Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Giáo dục&Đào tạo của các huyện, thị xã, thành phố thực hiện trong phạm vi địa bàn quản lý, đồng thời, Sở GD&ĐT cũng có các kế hoạch đôn đốc, chỉ đạo ngành giáo dục thường xuyên giám sát các căn tin, bếp ăn của trường học, tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức cho học sinh, sinh viên, cán bộ giáo viên, công nhân viên trong trường. Các căn tin, bếp ăn trường học đều được nhà trường thực hiện ký cam kết an toàn thực phẩm.  Hàng năm, đều có tổ chức, triển khai các đoàn kiểm tra công tác đảm bảo an toàn thực phẩm tại các bếp ăn trường học và kiểm tra các căn tin. Ban Chỉ đạo liên ngành về vệ sinh an toàn thực phẩm của tỉnh và huyện, thị xã, thành phố cũng thường xuyên kiểm tra công tác đảm bảo an toàn thực phẩm tại các căn tin, bếp ăn trường học, các cơ sở kinh doanh thức ăn đường phố quanh trường học. | Chi Cục Vệ sinh ATTP - Sở Y tế |
| 9 | Nguyệt | Hiện nay, việc bán thức ăn sẵn bán trong chợ chưa đảm bảo an toàn. Việc kiểm tra ngành chức năng chưa thường xuyên. Đề nghị tăng cường công tác kiểm tra thức ăn nấu sẵn bày bán trong các chợ. |  | Câu hỏi gửi sau Đối thoại, đang chờ câu trả lời từ Chi Cục Vệ sinh ATTP - Sở Y tế |