**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN TRỊ GIAN HÀNG**

**TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ FELIX.STORE**

**Dành cho: SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TỈNH TÂY NINH**

*Ngày phát hành: 10/04/2024 - Số trang: 15*

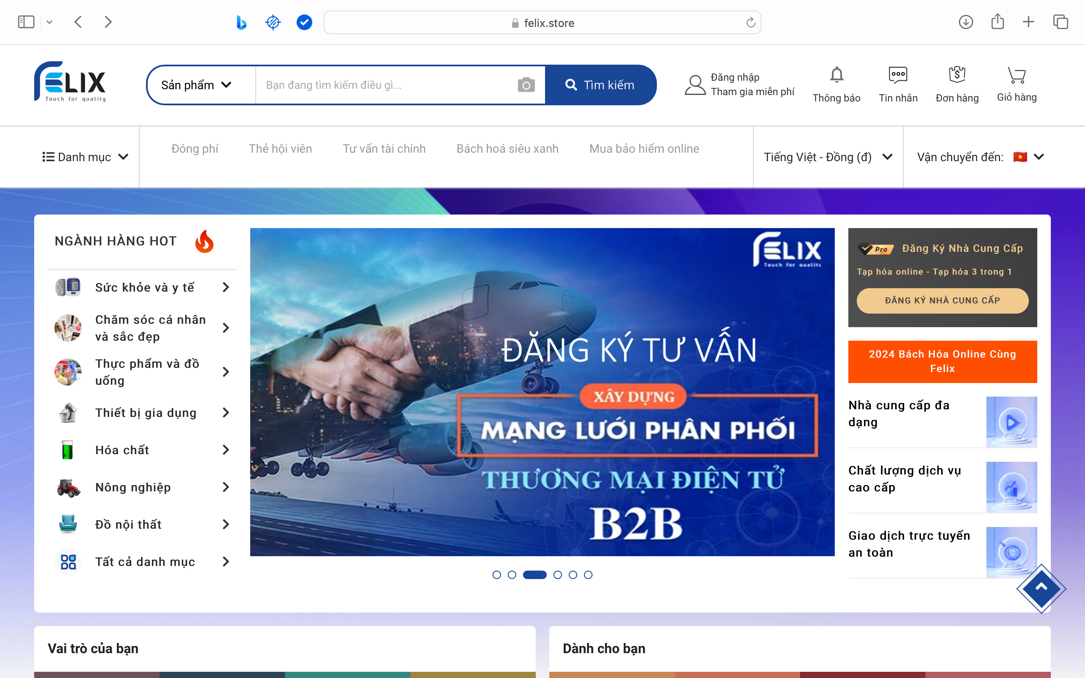
**MỤC LỤC:**

1. **Căn cứ thực hiện**
2. **Hướng dẫn đăng ký vai trò Nhà cung cấp**
3. **Hướng dẫn quản trị gian hàng**
4. **Hướng dẫn xử lý giao dịch**
5. **Q&A**
6. **CĂN CỨ ĐỂ THỰC HIỆN**

Căn cứ Căn cứ vào Biên bản ghi nhớ giữa Công ty cổ phần giải pháp công nghệ Felix (Felix) và Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Tây Ninh ngày 09/01/2024.

1. **HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VAI TRÒ NHÀ CUNG CẤP (SUPPLIER)**

Bước 1: Truy cập vào trang chủ <https://felix.store>



Bước 2: Vào mục đăng ký nhà cung cấp -> góc trên bên phải màn hình

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 3: nhập số điện thoại và mật khẩu đăng nhập

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 4: Vào bảng điều khiển -> kéo đến phần Quản lý Shop -> Vào mục thông tin gian hàng

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 5: Chọn mục đăng ký nhà cung cấp

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 6: Chọn gói đăng ký mong muốn (theo chính sách hiệu lực từ 01/04/2024):



Bước 7: Chọn gói Basic -> bấm dùng thử ngay

A screenshot of a computer

Description automatically generated

7.1 - Nếu chọn Gói Member Supplier -> Bấm gói dùng thử -> Xác nhận thanh toán -> Quay lại

A screenshot of a computer

Description automatically generated

7.2 - Nếu chọn gói Gold Supplier -> Bấm vào gói 1 năm -> Xác nhận thanh toán

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 8: Quay lại bản điều khiển -> Chỉnh sửa thông tin

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 9: Khai báo thông tin Chủ gian hàng

9.1- Nếu người bán là cá nhân:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

9.2- Nếu người bán là Doanh nghiệp:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 10: Khai báo năng lực nhà cung cấp -> Chọn mục hồ sơ công ty

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 11: Khai báo thông tin chi tiết theo hướng dẫn:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 13: Hoàn tất khai báo -> Bấm lưu thay đổi

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 14: Trang trí shop -> Lựa chọn giao diên shop

A screenshot of a web page

Description automatically generated

Bước 15: Đăng bài giới thiệu doanh nghiêp/ quảng cáo sản phẩm/ tin tức:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **HƯỚNG DẪN QUẢN TRỊ GIAN HÀNG**

3.1 – Theo dõi trình trạng hoạt động của gian hàng:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.2 - Quản lý sản phẩm

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.2.1 - Tạo sản phẩm mới:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.2.2 - Tạo Thẻ hội viên

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.2.3 – Cài đặt phí vận chuyển:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.3 - Quản lý đơn hàng:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.4 - Quản lý Sale

A screenshot of a computer

Description automatically generated

3.5 - Quản lý Kênh Marketing

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. **HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH**

4.1 - Phản hồi Thư hỏi hàng/ yêu cầu báo giá (RFQs)

A screenshot of a computer

Description automatically generated

4.2 – Hỏi đáp sản phẩm và lên đơn hàng tại khung chat

A screenshot of a computer

Description automatically generated

4.3 - Xử lý đơn hàng theo đơn đặt hàng của Buyer

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. HỎI VÀ ĐÁP (Q&A)

CÁM ƠN!!!